

### **Формы и способы обратной связи с учащимися в период дистанционного обучения через онлайн-платформы**

Одно из направлений в работе инновационной площадки школы - работа на онлайн-платформах. В период дистанционного обучения при выборе форм занятий мы должны учитывать следующее:

1. Это должно быть не сложно для освоения человеком, который не обладает особыми знаниями в области ИКТ.
2. Используемые сервисы должны быть бесплатными.
3. Должны быть в наличии ресурсы (в том числе и техника).

Обратная связь – это, прежде всего, характеристика состояния учащегося (готовность к занятиям, настроение, внимательность, его ответы на вопросы, психофизиологическое состояние и т.д.), на основе которой преподаватель выбирает тактику управления, гибко реагируя на изменения состояния обучаемого.

Взаимодействие обучаемого с преподавателем осуществляется, как правило, в три этапа:

1. Выполнение обучаемым задания преподавателя.
2. Реакция преподавателя на сообщение.
3. Действие обучаемого в ответ на реакцию преподавателя.

Реализацию обратной связи в процессе обучения можно рассматривать в двух аспектах: содержательном и эмоциональном. Первый вид обратной связи позволяет получить информацию о степени усвоения объясняемого материала. В эмоциональном плане обратная связь воспринимается педагогом через общую эмоциональную атмосферу урока: внешнее поведение учащихся, их глаза, выражение лица, увлеченность, заинтересованность и т.д. Пренебрежение эмоциональным компонентом может привести к существенному искажению информации о качестве усвоения учебного материала, компрометируя тем самым, саму идею использования компьютерных технологий в учебном процессе. Взаимодействие содержательной и эмоциональной сторон создает эффект обратной связи и дает информацию педагогу об уровне восприятия материала и познавательной ценности урока.

В целом сторонники когнитивных теорий считают, что обратная связь должна удовлетворять следующим требованиям:

- сообщение об ошибочном решении должно даваться в форме, не унижающей достоинство обучаемого;

- обучаемый должен знать, в чем состоит его ошибка, разъяснения следует давать в форме, соответствующей возрастным возможностям и уровню подготовки обучаемого;
- не следует подкреплять похвалой каждый правильный ответ;
- обучаемый должен иметь возможность сравнить свой неправильный ответ с правильным;
- нельзя подкреплять неправильные ответы.

В период дистанционного обучения нами использовались все варианты обратной связи: немедленная, отсроченная, в конце занятия (или периода обучения) в различных формах.

Формы обратной связи определяются типом дистанционного урока:

- Чат-занятия — учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату.
- Веб-занятия — дистанционные уроки, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей «Всемирной паутины».
- Телеконференции — проводятся, как правило, на основе списков рассылки с использованием электронной почты. Для учебных телеконференций характерно достижение образовательных задач.

Также существуют формы дистанционного обучения, при котором учебные материалы высылаются почтой.

Какую бы форму не выбрал учитель, его задача как тьютора — не просто оценивать, хвалить, критиковать, а подставить экспертно-дружеское плечо в виде своевременной, объективной и развернутой обратной связи.

Высказывания преподавателя должны быть максимально четкими, доступными и понятными. Иначе возникают разночтения, и учащиеся выдают результаты кто во что горазд. Кроме того, не стоит забывать, что в результате воздействия стресса и неуверенности в завтрашнем дне, пропускная способность восприятия у многих людей снижается. В этом случае обратная связь будет конструктивной.

Тесты с множественным выбором вариантов ответов — это, безусловно, эффективный инструмент проверки знаний, особенно в рамках онлайн-курсов. Но иногда даже самые старательные ученики не могут удержаться от соблазна нажать наугад, если они сомневаются в правильности ответа. Поэтому педагог должен всегда обеспечивать развернутое объяснение, почему каждый ответ является правильным или неправильным. Да, на это у вас уйдет больше времени, но зато студенты, которым действительно важен ваш курс, смогут получить четкое представление об основных понятиях темы, прочно закрепить пройденный материал и обрести уверенность в своих знаниях.

Более глубокому усвоению темы способствует техника “учиться друг у друга” — когда обратная связь исходит не только от преподавателя, но и от учащихся. Создайте обсуждение в закрытой группе ВКонтакте или в Facebook. Пусть это будет коммуникативная площадка, где ребята смогут загружать и оценивать работы друг друга, обмениваться мнениями и комментариями относительно прогресса своих одноклассников. Кстати, доказано, что сложные темы легче усвоить, когда их объясняет ученик, который сам только что изучил этот материал. Задействуя этот прием, вам удастся превратить учеников из пассивных получателей знаний в активных, заставить их мыслить самостоятельно, научить работать в команде и грамотно отстаивать свои идеи.

Кейс-стади (обучение на практических примерах) — один из самых эффективных способов дать обратную связь в eLearning. Задача учителя — смоделировать реальную ситуацию, которая будет отражать конкретную практическую проблему или головную боль из жизни учеников. Задача учеников — проанализировать ситуацию и выработать самостоятельно или в ходе коллективного обсуждения решение поставленной задачи.

Важно, чтобы при этом они задействовали те практические умения и навыки, которые были получены в рамках изучения курса.

Геймификация всегда предполагает принятие обдуманного решения: как правильно, что нажимать, как выиграть? Желание решить эти вопросы обостряет умственную активность учеников. Набор очков, уровни, рейтинги, статусы, бейджи, достижение целей, квесты — все это очень мотивирует, активизирует внимание, запоминание, интерес, восприятие и мышление.

Придумайте веселую и интересную игру, где ученики смогут соперничать друг с другом, зарабатывать и терять очки в зависимости от прогресса, пройти квест, чтобы достичь цели. Разумеется, структура и динамика игры должна соответствовать контенту курса и помогать аудитории достичь целей обучения. Очень важно посредством обратной связи рассказывать ученикам, на каком этапе они находятся, а также поощрять его движение вперед (например, простой фразой «Вы на верном пути!»). При этом обратную связь нужно использовать для корректировки поведения и действий ученика, а не для передачи учебного контента.

Не стоит забывать, что язык — самый простой, но очень эффективный способ давать конструктивную обратную связь. Повышайте интерес слушателей курса, акцентировав внимание на победах, и не позволяйте им опускать руки, когда они терпят неудачу. Вместо того, чтобы сказать: "Это правильный ответ", говорите: "Молодец!", " Так держать!", "Отличная работа!", если ученик на самом деле справился с заданием. А вместо отрицательного вердикта “Это неправильное решение” используйте фразы "Держись, в следующий раз получится!", "Я знаю, ты сможешь это сделать!", "Не сдавайся!" Слова имеют силу. Они не могут изменить реальность, но они могут изменить то, как люди воспринимают эту реальность. Положительная

поддержка творит чудеса и правильный подбор слов может сделать вашу обратную связь действительно вдохновляющей и мотивирующей.

Пример некоторых платформ:

1. Платформы для обучения.

Через эти платформы удобно выстраивать учебный процесс: размещать учебные материалы, проводить обсуждение, получать и предоставлять обратную связь.

Google Classroom <https://classroom.google.com/>

Google Sites <https://sites.google.com/>

2. Блог.

Используйте любую платформу, которая удобна для вас.

Закрытая группа в социальных сетях

Например, facebook группа, доступ к которой есть у всего класса. Удобно быть на связи с учениками и можно проводить онлайн-уроки.

3. Canva.

В этом году в международном формате был запущен социальный проект «Canva для образования». Теперь эта платформа предоставляет возможность создания виртуального класса и проведения командной работы. По ссылке вы найдете описание возможностей и бесплатный мини-курс «Canva для класса» [https://www.canva.com/ru\\_ru/obrazovanie/distantcionnoe-obuchenie/](https://www.canva.com/ru_ru/obrazovanie/distantcionnoe-obuchenie/)

Способы организации обратной связи

- чат в закрытой группе ВК,
- тестирование на платформе «Я-класс»,
- работа в Google-документах.

Очевидно, что доступ к эффективной и значимой обратной связи имеет много преимуществ, как для учащихся, так и для преподавателей. Однако, организация значимой обратной связи – дело непростое и порой время затратное, поэтому желательно организовать ее таким образом, чтобы она была эффективной и адекватной обстановке.

Например, вопросы по курсу, которые учащиеся задают в личных сообщениях, можно собрать в единый документ вместе со своими четкими и понятными ответами на них. А затем опубликовать в общем чате или на любом доступном ресурсе, обязательно предоставив на него ссылку и доступ учащимся. Так они получают ответы на ряд своих вопросов, а преподавателю не придется тратить время на индивидуальные разъяснения одного и того же по несколько раз.

Пусть не все мои ученики станут учёными - физиками, не к этому я стремлюсь, но хочется, чтобы с моих уроков они вынесли радость общения друг с другом и с учителем, радость познания себя и мира, вынесли

понимание того, что только труд, упорство в достижении цели создают будущее, о котором мечтается.