**Постановка проблемы**

***1. Проблема***

Проблема – это противоречие между идеальной и реальной ситуацией. Для того чтобы обозначить проблему сначала формулируется основополагающий вопрос. Этот вид вопросов обнажает исследуемую тему с ее сложностями и загадками, побуждает задавать другие важные вопросы. На основополагающий вопрос нельзя ответить одним предложением, он не имеет очевидного ответа и требует творческого подхода к изучаемому материалу. Проблема возникает из проблемной ситуации когда человек осознает невозможность разрешить трудности и противоречия, возникшие в той или иной ситуации, средствами личного знания или опыта.

Противоречия могут быть:

* между известным и неизвестным;
* между знаниями и умениями;
* между сложностью задачи и наличием способа ее решения;
* между потребностями и возможностями их реализации.

Проблема проекта отвечает всегда на вопрос ПОЧЕМУ?

Проблема определяет тактику и стратегию работы. Из формулировки темы должно быть понятно:

* что не так
* почему не так
* что будет, если сделать как надо.

Важно понимать отличие проблемы от актуальности.

Актуальность доказывает, что проблема существует в настоящий момент. Актуальность предоставляет доказательства из разных источников о наличии проблемы, например, столько то человек не получают медицинского обслуживания; столько то газет пишут о том, что..; согласно исследованиям компании N и т.д.

Возможные формулировки проблемы:

- «До сих пор ничего не делается для того, чтобы….» (формулировка проблемы предполагает наполнение актуальными фактами, которые подтверждают, что ничего не делалось).

- «Выбранные методы оказались неэффективными» (и тоже самое с актуальностью).

- «То, что делалось до сих пор, устарело….»

- «С введением……возникла….»

Проблема должна описываться как констатация негативной ситуации, существующей на данный момент в регионе, ОУ, окружении.

***2. Анализ проблемы***

[Анализ проблемы](http://www.sswm.info/category/planning-process-tools/decision-making) напрямую влияет на планирование проекта, поскольку он является неотъемлемой частью планирования всех его возможных мероприятий. Одним словом, проект должен быть решением существующей проблемы, например:

* нехватка интересных мероприятий в сфере ……;
* мало возможностей для …….

Анализ проблемы должен быть убедительным: чётко сформулирован, хорошо аргументирован и подкреплён информацией, статистикой, экспертной оценкой.

Таким образом, анализ проблемы поможет определить **цель проекта, общие задачи и результаты.**

***3. Требования к формулировке проблемы:***

Корректная формулировка проблемы проекта должна соответствовать требованиям:

- должно быть конкретно указано на то, что в практической деятельности не соответствует идеальной ситуации, описанной в теории;

- в формулировке проблемы должно быть указано на то, почему практическая деятельность не соответствует теории.

Проще говоря, ситуация может приобрести проблемный характер если:

* имеются те или иные противоречия, которые необходимо разрешить,
* требуется установить сходства и различия,
* важно установить причинно-следственные связи,
* необходимо обосновать выбор,
* требуется подтверждение закономерностей примерами из собственного опыта и примеров из опыта — теоретическими закономерностями,
* стоит задача выявления достоинств и недостатков того или иного решения.

Сама проблема может быть определена с помощью следующих основных аспектов или характеристик:

- Где была выявлена проблемная ситуация, проблема?

- Насколько широко она распространена?)

- Насколько серьёзна, важна проблема?

- Кто затронут проблемой?

- Сколько людей она затрагивает?

- Как и на что она влияет?

- Насколько и для чего, для кого она важна?

- Кто и какую выгоду получит от её решения?